

1. INTRODUCCIÓN

La Constitución Política de Colombia estableció en el artículo 15 el derecho de protección de datos personales como el derecho de toda persona para conocer, actualizar, rectificar y/o cancelar la información y datos personales que de ella se hayan recolectado y/o se traten en bases de datos públicas o privadas

La política de tratamiento de datos personales de Sincromotors S.A. se encuentra amparada por los artículos 15 de la Constitución Política de Colombia, alineadas con lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y su decreto reglamentario 1377 de 2013 y las demás normas que las modifiquen, sustituyan y/o adicionen, aplicadas a la recolección, manejo, gestión y disposición final de los datos personales.

2. OBJETO

La presente Política tiene como objeto dar la información necesaria y suficiente a las partes interesadas de Sincromotors S.A. y establecer los lineamientos que garanticen la protección de datos personales que son objeto de tratamiento en la compañía, para de esta forma dar cumplimiento de la ley, políticas y procedimientos de atención de derechos de los titulares, criterios de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión que se dé a los datos personales.

3. ALCANCE

Aplica para todas las bases de datos de Sincromotors S.A. en el desarrollo de las actividades misionales y de apoyo, la recolección de los datos personales para el inicio, permanencia en el tiempo y terminación de una relación laboral, comercial o financiera con terceros. Los administradores responsables y los empleados que de acuerdo con sus funciones deben aplicar el tratamiento de datos personales, deben conocer sus responsabilidades, alineando la presente política, así como participar en el diseño y aplicación de los procesos, procedimientos, para asegurar la protección por parte de los titulares de los datos personales.

4. DEFINICIONES Y ABREVIATURAS

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que se le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento. Las bases de datos de Sincromotors S.A corresponden a empleados, cliente y proveedores.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; que; dependiendo de su grado de utilización y acercamiento con la intimidad de las personas podrá ser publica, semiprivada, privada o sensible.

Dato personal público: Son aquellos datos personales que las normas y las normas y la Constitución han determinado expresamente como públicas y, para cuya recolección y tratamiento, no es necesaria la autorización del titular de la información. (Ej. Dirección, teléfono, datos contenidos en sentencias judiciales ejecutoriadas, datos sobre el estado civil de las personas, su profesión u oficio y su calidad de comerciante o de servidor público entre otros). Por su naturaleza, los datos públicos, pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato personal semiprivado: Son datos que no tienen una naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a un grupo de personas o a la sociedad en general. Para su tratamiento se requiere la autorización del titular de la información. (Dato financiero y crediticio)

Dato personal privado: Es un dato personal que por su naturaleza íntima o reservada solo interés a su titular y para su tratamiento requiere de su autorización expresa. (Nivel de escolaridad)

Dato personal Sensible: Es aquel dato personal de especial protección, por cuanto afecta la intimidad del titular de especial protección, por cuanto afecta la intimidad del titular y su tratamiento indebido puede generar discriminación, NO puede ser objeto de tratamiento a menos que sea requerido para salvar guardar un interés vital del titular o este se encuentre incapacitado y su obtención haya sido autorizada expresamente. (origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.)

Oficial de privacidad: El funcionario de Sincromotors S.A., responsable de velar en que se aplique la normativa vigente sobre protección de datos personales, y los lineamientos de la presente política. Es el contacto visible ante los terceros para tramitar las consultas solicitadas y reclamos, ante las autoridades competentes para cumplir instrucciones y requerimientos impartidos por la autoridad administrativa competente.

Encargado del tratamiento: es el tercero encargado de realizar el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable. Para cada base de datos los responsables internos del tratamiento deben identificar los encargados de tratamiento y velar porque estos cuenten con las políticas de protección de datos personales.

Responsable del tratamiento: Para efectos de la presente política, tienen dos significados; se trata de Sincromotors S.A., entidad que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos a treves de los órganos de dirección y gobierno garantizando la disponibilidad de recursos para asegurar la implementación de la presente política, son también los funcionarios internos

responsables de los procesos relacionados con el tratamiento de los datos que deben regularse por la presente política.

Titular de los datos personales: Para efectos de la presente política se refiere a las personas naturales con las que Sincromotors S.A. establece cualquier tipo de relación de tipo comercial, financiera, laboral, y que por este hecho suministran a Sincromotors S.A. sus datos personales. De acuerdo con esta definición se identifican de manera genérica las siguientes categorías:

- **Empleados**
 - 1.1 Vinculados
 - 1.2 Exempleados
- **Clientes**
 - 1.3 Potenciales
 - 1.4 Creados
- **Proveedores**

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión que realiza Sincromotors S.A en concordancia con la presente política, para garantizar el ejercicio del habeas data al titular de los datos personales.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

5. PRINCIPIO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, para su aplicación se tienen en cuenta los siguientes principios:

- **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento a que se refiere la presente ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz,

completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

- **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la presente ley; Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley.
- **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Sincromotors S.A. dentro del marco de su actividad económica tiene relaciones, comerciales y/o jurídicas con clientes, empleados y proveedores. Sincromotors S.A. le informa al titular de los datos que autoriza a la compañía para que recolecte, almacene, use, transfiera y realice tratamiento a sus datos personales, comerciales y financieros recolectados de forma digital o física con las siguientes finalidades:

6.1. Clientes

- Proveer los servicios y/o los productos requeridos
- Dar a conocer sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, información comercial, publicitaria o promocional y eventos
- Programas de Fidelización de clientes
- Análisis de perfiles en la red
- Encuestas de opinión
- Prospección comercial
- Segmentación de mercados
- Gestión administrativa
- Gestión de facturación
- Proveer los servicios posventa
- La información recolectada en la web (chat, páginas web, aplicativos móviles, redes

sociales, blogs, landingpages, páginas web de aliados comerciales) será utilizada para contactarlo de manera directa para gestionar pedidos, entregar productos, ofrecer servicios, procesar pagos, actualizar nuestros registros con base en los hábitos de navegación, mostrar contenidos como las listas de deseos y opiniones de los clientes, para recomendar productos y servicios que pudieran serle de interés. También hacemos uso de esta información para mejorar nuestra tienda online y nuestra plataforma, así como para prevenir o detectar fraudes o abusos en nuestro sitio web y para permitir a terceras partes llevar a cabo soporte técnico, logístico u otras funciones en nuestro nombre.

- Suministrar, transmitir, transferir información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas, filiales, Casa matriz, accionistas o vinculados económicos de Sincromotors. S.A. como entidades bancarias, aliados comerciales y/o la Comunidad Renault, proveedores nacionales o extranjeros, que presten servicios tecnológicos, logísticos, y operativos.
- El control y la prevención del fraude, prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción (Sagrilaft)

6.2. Proveedores

- Consultorías, auditorías, asesorías y servicios relacionados
- Gestión administrativa
- Gestión de cobros y pagos
- Gestión de facturación
- Gestión económica y contable
- Suministrar y transferir información personal, comercial y financiera para que sea conocida y tratada por las personas naturales o jurídicas accionistas de Sincromotors S.A. y a sociedades controlantes, controladas, vinculadas, aliadas, o pertenecientes al mismo grupo empresarial, y/a cualquier aliado comercial
- El control y la prevención del fraude, prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción (Sagrilaft)

6.3. Empleados

- Gestión de selección y contratación
- Sanciones, llamados de atención
- Gestión administrativa
- Gestión de cobros y pagos
- Formación
- Prevención de riesgos laborales
- Actividades del sistema de seguridad y salud en el trabajo
- Nómina
- Prestaciones sociales
- El control y la prevención del fraude, prevención y control de actividades ilícitas incluyendo, pero no limitándose al lavado de activos, financiación del terrorismo, soborno transnacional y/o los delitos asociados a corrupción (Sagrilaft)

6.4. Responsable del tratamiento

Sincromotors de manera previa y expresa ha informado a los titulares de los datos personales lo siguiente:

- Los datos suministrados en la presente solicitud son recolectados atendiendo las disposiciones legales e instrucciones de las autoridades competentes en materia de protección de datos personales
- El responsable del tratamiento de datos personales es la compañía Sincromotors S.A. con número de NIT 860.060.543-4, con sedes en Bogotá en la (Calle 47 # 9-43 Esquina), Chía en el (Km. 1 # 3-39 Sector El Cuarenta Variante Chía-Zipacquirá) y Zipacquirá en la (Calle 1 Sur # 1-11 Portachuelo Vía Zipacquirá-Cajicá). La compañía Sincromotors S.A. dentro de la actividad económica que realiza informa que en ciertas situaciones cumpliendo con obligaciones contractuales y pos contractuales es necesario la transferencia de datos nacional e internacionalmente.
- Que son facultativas las respuestas a las preguntas que se hacen sobre datos personales sensibles, en consecuencia, no son obligados a responderlas, por lo que autoriza expresamente el tratamiento de esta clase de datos sensibles.
- Sincromotors S.A. tiene implementada la presente Política de Tratamiento de Datos Personales y su respectivo aviso de privacidad; documentos los cuales se encuentran publicados en la página web www.sincromotors.com

7. DERECHOS DEL TITULAR

Son derechos del titular de datos que registre en las bases de Sincromotors:

- actualizar, rectificar, conocer el uso que le darán a los datos
- solicitar prueba de la autorización y/o revocar la misma (estas solicitudes se pueden realizar por medio del correo electrónico de Sincromotors S.A. para tal fin basededatos@sincromotors.com)
- Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, La Compañía atenderá en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

7.1. Solicitud de Supresión de datos

El titular de los datos almacenados en las bases de Sincromotors S.A. podrá solicitar la supresión o revocación de la autorización del tratamiento de datos a través del correo electrónico estipulado por la compañía para tal fin basededatos@sincromotors.com o en la página web www.sincromotors.com en el link contáctenos y en la pestaña PQRS. No será procedente la supresión de datos cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

8. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Sincromotors S.A. protege los datos almacenados en los diferentes sistemas de acuerdo con el procedimiento de seguridad de la información definido por la Compañía, restringiendo el acceso no autorizado que permita divulgar, conocer, modificar, eliminar o destruir información almacenada en nuestras bases de datos. Sincromotors S.A. suministra información únicamente a los titulares de los datos, representantes legales de Sincromotors S.A., entidades públicas o privadas por orden judicial y/o objeto legal, a los terceros autorizados por el titular o la ley.

9. DEBERES DE SINCROMOTORS S.A.

Sincromotors S.A. en el marco del cumplimiento de esta política deberá:

- Garantizar al titular de los datos, en todo momento el derecho al Habeas data
- Mantener la información en condiciones de seguridad necesarias con la finalidad de controlar accesos no autorizados, pérdida y divulgación de la información.
- Actualizar o suprimir los datos almacenados siempre garantizando la integridad de estos, de acuerdo con lo que estipula la Ley
- Tramitar, gestionar y responder las consultas peticiones y/o reclamos de los titulares de acuerdo con lo estipulado en la ley
- Definir y actualizar los procedimientos que garanticen el cumplimiento de la ley en cuanto a protección de datos personales
- Hacer el registro de bases de datos, de acuerdo con las definiciones dadas por la Superintendencia de Industria y Comercio
- Notificar a la Superintendencia de Industria y Comercio al momento de que la información de los titulares haya sido expuesta por incidentes de seguridad de la Información (Virus, ataques informáticos, entre otros).